

8

ERREKLAMAZIOAK

- A** Aseguru etxeari erreklamatzea
- B** Automobil tailerrari erreklamatzea
- C** Bidaia behar ez bezala antolatzeagatik erreklamatzea
- D** Telefono konpainia bati erreklamatzea

ERREKLAMAZIOGILEAREN DATUAK**Izen-abizenak:** Joxemari Aldanondo Galdos**Helbidea:** Ibargarai kalea, 2-7. eskuma **Herria:** Bergara **PK:** 20570**Nortasun agiria:** 56.887.673X **Telefonoa:** 943763262**Noren ordezkari:**

1

ERREKLAMAZIOA JASO DUENAREN DATUAK**Enpresaren izena:** Le Bon Vivant Aseguruak**Helbidea:** Arruriaga kalea, 2-7. eskuma **Herria:** Bergara **PK:** 20570**IFZ/NA zk.:** 56.887.673L **Telefonoa:** 943763262**Jarduera:** Aseguru enpresa**ERREKLAMAZIOAREN ARRAZOIAK ETA HELBURUA**

Sukaldean ura ateratzen zenez, aseguru etxera deitu nuen. Iturgina berehala etorri zen eta lurra altxatu beharra izan zuen handik pasatzen zen hodia konpontzeko. Hodia konponduta geratu zen baina lurreko azulejoek sortu didate arazoa. Sukalde erdi-erdian zulatu behar izan zuten eta gero jarri dizkidaten azulejoak desberdinak dira. Itxura denez ez dituzte lehen zeudenak bezalakoak aurkitu eta horregatik jarri dituzte desberdinak.

Sukaldeak oso itxura txarra dauka eta uste dut lur guztia aldatu beharko luketela, ez baita nire kontua azulejo berdinak aurkitu ez izana.

Aseguru etxeak ez dit jaramonik egiten. Hodia bera eta hark sortutako kaltea konpondu dutela diote. Nik sukaldega zegoen bezala uztea besterik ez dut eskatzen. Izan ere, orain itxura txarra dauka. Lurra aldatzen ez badute neuk aldatu beharko dut, baina horretarako zertarako ordaindu aseguru?

ERREKLAMAZIOAREN EGUNA

2000ko urriaren 27an

GEHITZEN DITUDAN AGIRIAK (FAKTURAK, EGIAZTAGIRIAK,...)

Polizaren kopia

Polizaren ordainagiria

Izp.



B

Automobil tailerrari erreklamatzea

ERREKLAMAZIOGILEAREN DATUAK**Izen-abizenak:** Miren Jone Barrutia Lopez de Okariz**Helbidea:** Loramendi kalea, 2-7. eskuma **Herria:** Arrasate **PK:** 20500**Nortasun agiria:** 56.887.673J **Telefonoa:** 943763262**Noren ordezkari:****ERREKLAMAZIOA JASO DUENAREN DATUAK****Enpresaren izena:** Ibili Auto Konponketak**Helbidea:** Elkano kalea, 2-7. eskuma **Herria:** Arrasate **PK:** 20500**IFZ/NA zk.:** 56.887.673D **Telefonoa:** 943763262**Jarduera:** Auto konponketa**ERREKLAMAZIOAREN ARRAZOTIAK ETA HELBURUA**

Autoa tailerrera eraman nuen frenoetako arazoa konpontzeko. 150 €-ko aurrekontua egin zidaten eta nik onartu egin nuen. Konpondu ondoren autoa jaso nuen aurrez ordainketa eginda.

Astebetera frenoetako arazoak izan zituen autoak eta berriro tailerrera eraman nuen. Jasotzera joan nintzenean beste 150 € ordaindu behar izan nuen. Gauza bera bi aldiz ordaintzen ari nintzela esan nien, baina haiek esan zidaten, ordaintzen ez banuen, autoa ezin nuela atera. Gero, erreklamazio orriak eskatu nituen eta esan zidaten ez zeukatela horrelakorik. Tailerrekoen jarrera ikusita ordaindu eta alde egitea erabaki nuen.

Beraz, zera eskatzen dizuet, bitartekaritza egiteko bigarren konponketaren fakturaren zenbatekoa itzul diezadaten eta erreklamazio orriak jar ditzaten "Ibili auto konponketak" tailerrean.

ERREKLAMAZIOAREN EGUNA

2000ko irailaren 12an

GEHITZEN DITUDAN AGIRIAK (FAKTURAK, EGIAZTAGIRIAK,...)

Lehenengo faktura

Bigarren faktura

Izp.



1

Bidaia behar ez bezala antolatzeagatik erreklamatzea

ERREKLAMAZIOGILEAREN DATUAK

Izen-abizenak: Anixe Freire Castro

Helbidea: Kale Barria, 2-7. eskuma **Herria:** Oñati **PK:** 20560

Nortasun agiria: 56.887.673Ñ **Telefonoa:** 943783262

Noren ordezkari:

ERREKLAMAZIOA JASO DUENAREN DATUAK

Enpresaren izena: Ibili Bidaiak

Helbidea: Kale Zaharra, 2-7. eskuma **Herria:** Oñati **PK:** 20560

IFZ/NA zk.: 12.867.644 **Telefonoa:** 943 76 32 62

Jarduera: Bidaia agentzia

ERREKLAMAZIOAREN ARRAZOIAK ETA HELBURUA

Ezkon bidaia dela eta, bidaia bat kontratatu genuen: Mexikon zehar zirkuitua eta Cancun-en egonaldia. Zirkuiturako 5 izarreko hotelak aukeratu genituen eta hala jasotzen zuen kontratuak. Hirugarren egunean gauean berandu iritsi ginen hotelera eta sartuaz bat konturatu ginen ez zela 5 izarrekoa. Berandu zen eta ez zegoen aldaketa haren berri emango zigun inor. Lo egitea erabaki genuen, ezin genuen ordu haietan ezer egin. Ez zen hemen bukatu guztia, hurrengo egunean zirkuituak jarraitzen zuen eta ez ziren bila etorri, antza denez, ez zekiten gu beste hotel horretan geundenik. Egun osoa galdu genuen eta guk ordainduta geneukan egun horretako irteera. Gure kexa adierazi genion hango gidari, baina hona etorritakoan egiteko adierazi zigun hark. Bidaia kontratatu genuen agentziara jo eta haien ardua ez dela esan digute. Han egin behar omen genuen kexa. Orain ez omen dago irtenbiderik. Guk, ordaindutako 5 izarreko hotelaren eta egin ez genuen irteeraren kostua errekuperatu nahi dugu, eta horretarako jo-tzen dut zuengana.

ERREKLAMAZIOAREN EGUNA

2000ko irailaren 10ean

GEHITZEN DITUDAN AGIRIAK

Kontratua. Ordainagiria. Guk aukeratutakoa ez zen hotelaren foiletoa.

Izp.

Anixe



Telefono konpainia bati erreklamatzea

ERREKLAMAZIOGILEAREN DATUAK

Izen-abizenak: Amaia Fuentes Fuentes

Helbidea: Labiena baserria **Herria:** Bergara **PK:** 01160

Nortasun agiria: 72.117.643F **Telefonoa:** 945465193

Noren ordezkari:

ERREKLAMAZIOA JASO DUENAREN DATUAK

Enpresaren izena: Euskaltel

Helbidea: San Juan kalea, 2-7. eskuma **Herria:** Bergara **PK:** 20570

IFZ/NA zk.: 56.887.673S **Telefonoa:** 943763262

Jarduera: Aseguru enpresa

ERREKLAMAZIOAREN ARRAZIOIAK ETA HELBURUA

Telefono konpainia batekin daukat kontratatuta 934382437 linea. Azken bi hileko faktura jaso dut, 360 €-koa. Okerren bat dago faktura horretan. Izan ere, gure etxe-ko gastua ez da inoiz 70 € baino handiagoa izan. Ikusten duzuen bezala aldea izugarria da. Gainera, egindako deien zerrenda aztertzerakoan, konturatu gara abuztuan egin direla deiak eta, gainera, 902 zenbakietara. Gu abuztuan ez gara etxean egon, beraz, ezin izan dugu deirik egin. Internet-ik ere ez daukagu etxean

Erreklamazioa telefonoz egin dut eta haiek esaten didate hori dela nire telefono zenbakiaren gastua eta ez daukadala zer eginik. Arazoa konpondu gabe dago eta beldur naiz hurrengo fakturan zer etorriko ote den.

Beraz, bi gauza eskatzen ditut: azkeneko faktura zuzendu dezala telefono konpainiak eta deiak nork egin dituen aztertu dezatela, horrelakorik gehiagotan gerta ez dadin.

ERREKLAMAZIOAREN EGUNA

2000ko irailaren 27an

GEHITZEN DITUDAN AGIRIAK

Aurreko bi fakturak. Abuztuko hoteleko faktura.

Izp.

1