

7

BIDAIA AGENTZIEKIKO GUTUNERIA

- A** Billeteak, logela eta gidaririk gabeko alokairu auto bat erreserbatzeko
- B** Bidaia eta apartamentu erreserba deuseztatzea
- C** Hoteletan zerbitzu txarra izateagatik erreklamatzeari
- D** Bidaia behar ez bezala antolatzeagatik erreklamatzeari

A

Billeteak, logela eta gidaririk gabeko alokairu auto bat erreserbatzeko

1



Arrasaten, 2002ko ekainaren 10ean

Bidean Bidaiak

Maalako errabala, 4

20500 Arrasate

Agur t'ardi:

Nire izenean hegazkin billete bi erreserbatzeko eskatzen dizuet,

Bilbo-Dublin hegaldian, turismo klasean, datorren abuztuaren 7an.

Biko logela bat behar dugu, bainudun gela, hiriko erdialdean.

Gidaririk gabeko auto bat ere alokatu nahi dugu, inguruko

lekuak-eta ezagutu eta hor zehar ibiltzeko. Eskertuko genizueke

hori lortu eta hara iristen garen egunean bertan gure esku izatea

hotelean bertan.

Zuen berrien zain, adeitasunez agur.

Izp.: Jon Zuazartazar

PD: Hotela, ahal bada, izan dadila hiru edo lau izarrekoa.

B

Bidaia eta apartamentu erreserba deuseztatzea

Oñatin, 2002ko maiatzaren 6an

Ibili Bidaiak
Atzeko kalea, 4
20560 Oñati*Agur t' erdi:*

Mesedez eskatzen dizuegu deuseztatzeko irailaren 14tik 28ra Lanzarotera joateko eskatuta genuen hegaldi eta apartamentu erreserba.

Ustekabean izan ditugun arrazoi batzuen ondorioz, ezinezkoa zaigu aurten Lanzarotera joatea egun batzuk ematera.

Esaiguzue, mesedez, erreserba horiek deuseztatu izanagatik gasturik ordaindu behar ote dugun eta horiek ordaintzeko modua.

Begirunez, agur t' erdi.

Izp.: Jone Madinabeitia



1



C

Hoteletan zerbitzu txarra izateagatik erreklamatzea

1



Aretxabaletan, 2002ko ekainaren 10ean

Mundutik Bidaiak

Durana kalea, 6

20550 Aretxabaleta

Agur t'ardi:

Penaz idazten dizuegu gutun hau, baina uste dugu bidaiaren antolaketari buruz ditugun iritziak plazaratu behar ditugula.

Programa sekulakoa zen, baina porrot egin dute hotelek, eskasak ez, txar-txarrak zirelako. Herri batzuetan izan ezik, ez ziren zuek esandako kategoriakoak, eta are gutxiago zeukaten prezioa.

Espero dugu gure kexa kontuan hartzea, eta pentsatzen dugu ez dela bakarra izango.

Adeitasunez agurtzen zaituztegu.

Izp.: Miren Axpe

A handwritten signature in black ink, consisting of a series of connected, somewhat jagged lines that form the name 'Miren Axpe'.

Bidaia behar ez bezala antolatzeagatik erreklamatzea

Bergaran, 2002ko ekainaren 10ean

*Bidean bidaiak
Barrenkalea, 8
20570 Bergara*

Sentitzen dugu kexa idatzi hau egin behar izatea, baina ez gaude ezelan ere pozik zuen agentziaren bidez Bartzelonara egindako bidaiarekin.

Hotelak txarrak ziren eta programatutako irteerei buruz, batzuk ez ziren batere interesgarriak eta beste batzuk, berriz, oso gaizki antolatuta zeuden.

Ez dakigu beste kexarik jaso duzuen edo ez, baina jakin ezazue bidaiari askok adierazten zuela hemen aipatu dugun guztia.

Edozelan ere, ez dugu kexarik zuen bidaia agentziari buruz, uneoro arreta berezia jaso dugu eta.

Adeitasunez agurtzen zaituztegu.

Izp.: Mikel Arana

